

Privacy- en cookieverklaring

Bedrijfsgegevens

Media Bear

Aalhorst 194
2402PH Alphen aan den Rijn

06 2231 8785
www.mediabear.nl
miranda@mediabear.nl

KvKnr.: 63814374

1. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de website en de werking van de website (www.mediabear.nl) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

2. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

Wat zijn cookies

Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval www.mediabear.nl) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

Google Analytics

Mijn website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van mij geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van [Google](#).

Social Media buttons

De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door Media Bear gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Woocommerce

Om het voor jou als klant zo gemakkelijk mogelijk te maken om een dienst af te nemen, maakt Media Bear gebruik van Woocommerce. Op deze manier kun jij gemakkelijk een bestelling plaatsen en veilig betalen. Over het gebruik van cookies kun je de privacy policy van [Woocommerce](#) raadplegen.



Learn Dash

Om het online programma voor jou zo toegankelijk en overzichtelijk mogelijk te maken, maakt Media Bear gebruik van de plug-in Learn Dash. Over het gebruik van cookies kun je de privacy policy van [LearnDash](#) raadplegen.

Maandelijks tips

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor maandelijks tips bij Media Bear (voor degene is deze informatie) willen we je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van [Active Campaign](#) kun je vinden in hun privacy policy.

Uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

3. Google Analytics

Graag wil ik inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor mij. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

4. Social Media Kanalen

Media Bear maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: [Facebook](#), [LinkedIn](#), en [Instagram](#). Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maak ik gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt,

kunnen de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitend bieden.

5. Privacy algemeen

Media Bear verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan mij zijn verstrekt.

6. Verzamelde informatie

Ik sla voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie ik van jou bewaren en waarvoor.

Contactformulier

Via het contactformulier kun je vragen aan mij stellen. Ik vraag jou je naam en e-mailadres in te vullen, en natuurlijk je vraag. Op deze manier weet ik van wie de vraag afkomstig is en kan ik je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat ik telefonisch contact met je opneem. Je bent niet verplicht om je telefoonnummer af te geven.

KvK- en btwnummer

Ik sla jouw KvK- en btwnummer niet op, tenzij het vermeld staat op de factuur die jij stuurt naar mij.

Betalen

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maak ik gebruik van een onlinebetaalservices. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met Ideal je bestelling betalen. Om dit mogelijk te kunnen maken worden jouw betaalgegevens, IP-adres, je internetbrowser, je apparaattype en in sommige gevallen je NAW-gegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zie ik overigens niet.



Boekhouding

Voor mijn bedrijf moet ik een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruik ik een boekhoudprogramma. Hierin verzamel ik de facturen die zijn aangemaakt. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend bij mijn boekhoudprogramma.

Inloggegevens

Om je website te ontwikkelen, te onderhouden, bij te werken of jou te ondersteunen bij andere technische- en mailprogramma's, heb ik je inloggegevens nodig. Als het mogelijk is werk ik graag met een eigen account of eigen inloggegevens. Mocht dit niet mogelijk zijn, gebruiken ik jouw inloggegevens.

Webhosting

Wanneer jij jouw webhosting door Media Bear laat regelen hebben wij allereerst de gegevens van je huidige webhosting nodig. Op deze manier kunnen wij de website overzetten. Daarnaast hebben wij de inloggegevens van Wordpress nodig.

De webhosting partij heeft zelf ook een privacyverklaring. Deze is van toepassing op hun gebruik van de gegevens. De verklaring kun je [hier](#) vinden.

Aantekeningen

In sommige gevallen maak ik aantekeningen van het gesprek wat wij met elkaar hebben gevoerd. Dit is nodig om te onthouden wat jij van mij verwacht.

Portfolio

Graag laat ik aan anderen mijn werk zien. Ik vraag dit altijd vooraf. Mocht je dit niet fijn vinden? Dan houd ik daar rekening mee.

Back-up

Wanneer ik voor jou een back-up maak van de gegevens op jouw website, maak ik een back-up zovaak als afgesproken. Deze back-up maak ik in Google Drive.

Online programma

Om toegang te krijgen tot de academie heb jij inloggegevens nodig. Dit bestaat uit een naam en een wachtwoord. Dit wordt automatisch aangemaakt.

Maandelijks tips

Je krijgt van Media Bear alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt Active Campaign gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet Media Bear een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor mij zijn:

- De gegevens e-mailadres, telefoonnummer, inloggegevens, aantekeningen en betaalgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het plaatsen van mijn werk in een online portfolio of op social media vraag ik toestemming.
- Voor het toesturen van de nieuwsbrief vragen wij toestemming aan jou. Deze toestemming kun je altijd intrekken.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten heb ik een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zal ik een afweging maken tussen mijn marketingbelangen en de privacy schade van jou.



Zonder naam, adres(sen), e-mailadressen, inloggegevens, aantekeningen en betaalgegevens kan ik mijn werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kan ik je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat Media Bear geen dienst kan leveren. Wil je dit wel? Dan ben je verplicht je gegevens te geven. Je bent niet verplicht om een telefoonnummer door te geven. Hierin ben je vrij.

8. Delen met anderen

Media Bear verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals ik dat zelf doe. Wanneer er een geschil tussen ons ontstaat, kan het zijn dat ik iemand inschakelen om mij bij te staan. In dat geval deel ik de benodigde gegevens. Media Bear blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

9. Hoe lang we gegevens bewaren

Ik bewaar je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor ik jouw gegevens heb verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.
- De back-up blijft twee maanden in Google Drive staan. Hierdoor kan ik altijd 1 maand terugkijken. Na deze periode wordt de back-up verwijderd.

- Mijn werk in mijn portfolio worden bewaard zolang als ik het een meerwaarde vind voor mijn portfolio. Je mag hier altijd bezwaar tegen maken.
- Jouw account voor het online programma blijft levenslang bestaan en jij hebt dus levenslang toegang. Wil je jouw account verwijderen? Neem dan contact op.
- Wanneer jij je uitschrijft voor de maandelijkse tips worden je gegevens na maximaal 3 maanden verwijderd.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht, back-up of het portfolio, worden een jaar na afronding van de overeenkomst verwijderd.

10. De rechten van jou

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Media Bear heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via miranda@mediabear.nl.

11. Beveiliging van gegevens

Media Bear neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via miranda@mediabear.nl.



12. klacht

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.

