

Algemene voorwaarden Media Bear

Van de eenmanszaak Media Bear, gevestigd aan Aalhorst 194, 2402PH te Alphen aan den Rijn, Nederland.

Artikel 1 Definities

1. **Media Bear** is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en Media Bear.
2. **Opdrachtgever** de wederpartij van Media Bear.
3. **Overeenkomst** wanneer wordt gesproken over een overeenkomst wordt hiermee bedoeld: elke gemaakt afspraak, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Media Bear en opdrachtgever met betrekking tot het leveren van een dienst.
4. **Diensten** onder diensten wordt verstaan: alle aangeboden diensten en producten waaronder:
 - A. Een stippenkaart waarbij opdrachtgever Media Bear via mail, telefonisch of via skype kan inzetten wanneer er technische vragen zijn over de website voor een bepaald aantal minuten.
 - B. Een abonnement voor het updaten, bijhouden en/of onderhouden van de website en hulp bij andere technische programma's en mailprogramma's.
 - C. Het ontwerpen of aanpassen van websites door middel van wordpress (hulp op maat).

Wanneer er niet specifiek wordt verwezen naar één van deze diensten en het woord "diensten" wordt gebruikt, betekent dit dat het gaat over alle diensten onder A, B en C.

Artikel 2 Toepasselijkheid van voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Media Bear en opdrachtgever, voor zover deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is uitgesloten in welk geval expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Media Bear en opdrachtgever zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.
4. Media Bear is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen tegenover de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. De door Media Bear gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. Media Bear is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door de opdrachtgever binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Media Bear daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval



niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Media Bear anders aangeeft.

4. aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand:

- a) wat betreft de diensten B en C nadat opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte, ofwel heeft bevestigd. Bevestiging kan schriftelijk of digitaal.
- b) Wat betreft de dienst A nadat de factuur betaald is door de opdrachtgever.

2. De door Media Bear opgestelde offerte en/of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.

3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Media Bear alleen, wanneer deze door Media Bear schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de opdrachtgever daartegen niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk protest aantekent.

4. Media Bear is gerechtigd na het aangaan van de overeenkomst van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Media Bear aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het voeren van de overeenkomst, tijdig aan Media Bear worden geleverd. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Media Bear zijn geleverd, heeft Media Bear het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de

vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Media Bear is verder niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Media Bear is uitgegaan van door de opdrachtgever geleverde onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorden te zijn.

2. De opdrachtgever heeft, na voltooiing van dienst C recht op één (1) revisieronde. Opdrachtgever dient één (1) document of één (1) e-mail aan te leveren, waarin zij haar op- en aanmerkingen verwerkt. Wat betreft de revisieronde voor een website, de dienst in artikel 1 onder diensten C, moeten de gewenste aanpassingen passen binnen de opties van het thema of plug-ins.

Artikel 6 Facturatie en betaling

1. Voor de uitvoering van een overeenkomst van de opdracht is de opdrachtgever het honorarium, (eventuele) kantoorkosten, kosten voor plug-ins en thema's en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende tarief van Media Bear, of een ander, door Media Bear schriftelijk bevestigd tarief. Factoren als belang van de opdracht, specialistische aard van de opdracht, draagkracht van de opdrachtgever en spoedeisendheid van de uit te voeren werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het tarief.

3. Media Bear is steeds gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot van betaling te vragen. Een voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

4. Eventueel meerwerk wordt vooraf door Media Bear aan de opdrachtgever meedegedeeld aan de hand van een offerte.

5. De opdrachtgever is verplicht de door Media Bear verzonden facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling moet geschieden op de manier zoals op de factuur vermeld staat. Bij het uitblijven van



(tijdige) betaling is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim en is opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geleende wettelijk (handels)rente. De kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

1. Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht/overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Media Bear en opdrachtgever tijdig en in gezamenlijk overleg de opdracht/overeenkomst aanpassen.
2. Wanneer de opdracht, na het bevestigen van de opdracht door middel van een opdrachtbevestiging, zoals uitgelegd in artikel 4 onder 1 en 2, gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek van de opdrachtgever in een offerte gecommuniceerd worden.
3. Wanneer partijen overeenkomen dat de opdracht/overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, kan het tijdstip van afronding van de opdracht hierdoor veranderen en dus beïnvloed worden. Media Bear zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
4. Indien de wijzigingen of aanvullingen financiële consequenties hebben of andere gevolgen heeft op de overeenkomst, zal Media Bear de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.
5. Indien een vast honorarium is afgesproken/overeengekomen zal Media Bear aangegeven in hoeverre de wijziging(en) of aanvulling(en) van de overeenkomst het honorarium te boven gaat.

Artikel 8 Derden

1. De opdrachtgever stemt ermee in, dat Media Bear de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door de medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van

of verbonden zijn aan Media Bear of zonodig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW.

2. Tenzij uitdrukkelijk ander is overeengekomen is Media Bear vrij te bepalen welke medewerker de opdracht uitvoert. Wanneer en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Media Bear het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Media Bear is op geen enkele wijze aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 9 Abonnement

1. Na oplevering van de dienst, het bouwen van een website, is de opdrachtgever in beginsel verantwoordelijk voor de website. De opdrachtgever kan echter met Media Bear een aparte overeenkomst aangaan omtrent het onderhoud van de website.
2. Media Bear zal de opdrachtgever op een structurele basis voorzien van technische hulp volgens dienst B. Vooraf zal overeengekomen worden wat wordt verstaan onder “technische hulp”. Media Bear zal het hiervoor genoemde alleen uitvoeren onder de voorwaarde dat door de opdrachtgever toegang is verleend tot het account.
3. Media Bear is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verlies van gegevens tijdens de back-up, tenzij anders is overeengekomen.
4. Het abonnement is maandelijks opzegbaar, wat schriftelijk (dit mag ook per mail) gemeld moet worden bij Media Bear voor het einde van de maand.

Artikel 10 Accountgegevens

1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelen van een contract met een hostingpartij en de hieraan verbonden kosten.
2. De website wordt door Media Bear vormgegeven of wanneer het gaat om de werkzaamheden die horen bij het abonnement onder eigen inloggegevens of naam, tenzij anders is overeengekomen.



3. Het is aan de opdrachtgever om Media Bear als “bijdrager” te verwijderen na afronding van de opdracht, tenzij hetgeen bepaald onder punt 4 van dit artikel.

4. Wanneer de opdrachtgever gebruik wil maken van het abonnement, behoudt Media Bear de toegang tot de website van de opdrachtgever om de “technische hulp” te kunnen geven.

Artikel 11 Opzegging

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Media Bear het recht om compensatie te vragen voor het reeds gedane werk en mag dit ook factureren. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van het in rekening gebrachte bedrag. De voorlopige resultaten, die zijn verricht tot het punt van opzegging, zullen onder voorbehoud door Media Bear geleverd worden.

2. Wanneer er door de tussentijdse opzegging diensten zijn geleverd, en daarmee bezittingsverlies is ontstaan, is Media Bear gerechtigd om hiervoor compensatie te vragen, tenzij er feiten en omstandigheden zijn aan de opzegging ten grondslag ligt die aan Media Bear zijn toe te rekenen.

Artikel 12 Annulering en bedenktijd

1. Indien de opdrachtgever een consument is, heeft hij een bedenktijd van veertien (14) dagen. Binnen deze veertien (14) dagen kan de opdrachtgever op elk moment, zonder opgave van redenen, de overeenkomst annuleren en ontvangt hij eventueel betaalde kosten terug. Indien de opdrachtgever akkoord is dat Media Bear de werkzaamheden eerder dan deze veertien (14) dagen zal beginnen, doet hij daarmee afstand van zijn bedenktijd.

2. Indien sprake is van een uitvoering van diensten met spoed, heeft opdrachtgever geen bedenktijd en zal dit vooraf gecommuniceerd worden.

3. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Media Bear.

Bij annulering na veertien (14) dagen van totstandkoming van de overeenkomst zal 75% van het overeengekomen bedrag in de offerte in rekening worden gebracht.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Media Bear is bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien (doch niet limitatief en/of uitsluitend):

- i. de opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of
- ii. de opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of
- iii. na het sluiten van de overeenkomst Media Bear ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is; en/of
- iv. de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of
- v. de opdrachtgever insolvent is, waaronder begrepen dat opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling; en/of
- vi. de opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/haar vermogen.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden volgens dit artikel, is de opdrachtgever ten minste 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Voornoemde bedrag is terstond en direct opeisbaar. Voornoemde is onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door Media



Bear verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van Media Bear om de gehele schade in rechte te vorderen.

3. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opgevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Media Bear spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Het uiteindelijke resultaat hiervan is ook afhankelijk van factoren waarop Media Bear geen invloed uit kan oefenen. Media Bear kan daarom ook geen garantie geven met betrekking tot het resultaat van de door haar verrichtte werkzaamheden.

2. Media Bear is niet aansprakelijk tegenover de klant voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de klant of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Media Bear.

3. Media Bear is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door haar belast zijn met de uitvoering van de werkzaamheden.

4. Media Bear is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van de klant en een slechte uitvoering van de door Media Bear gegeven instructies.

5. Wanneer er sprake is van schade is deze schade beperkt tot het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. De door Media Bear opgegeven termijnen kunnen niet beschouwd worden als fatale termijnen. Media Bear is niet aansprakelijk indien een opgegeven termijn worden overschreden.

Artikel 15 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij/zij vrijwaart Media Bear iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

2. De opdrachtgever vrijwaart Media Bear voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

3. De opdrachtgever vrijwaart Media Bear voor eventuele aansprakelijkheid van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 16 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten Media Bear haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd van Media Bear (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).

2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van Media Bear, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.

3. Als Media Bear, door overmacht zijn verplichting niet, niet naar behoren of niet tijdig kan nakomen, is hij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan de opdrachtgever Media Bear niet tot schadevergoeding aanspreken.



Artikel 17 Auteursrecht

1. Media Bear draagt bij een levering van de teksten het publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over een ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.
2. Media Bear draagt bij levering van ontwerpen, schetsen, ideeën en concepten en bronbestanden en andere diensten geen auteursrecht over. Bij levering van een dienst en product krijgt de opdrachtgever gebruiksrecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over een ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.
3. Bij auteursrechtelijke beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moet bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Media Bear worden gebracht en door hem aanvaard worden. Het feit dat namens vermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Media Bear kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
4. Het uitgangspunt is dat er door de opdrachtgever geen wijzigingen of aanpassingen mogen worden gedaan. Dit mag slechts bij schriftelijke goedkeuring. Bij ingrijpende wijziging van het geleverde ontwerp die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan Media Bear op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn tekst verbieden.
5. De bepaling van punt 1 tot en met punt 3 van dit artikel hebben ook betrekking op teksten of ontwerpen die Media Bear van derden betreft. Media Bear garandeert daarbij de opdrachtgever dat hij/zij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruiken.

Artikel 18 Levering en eerste gebruiksrecht

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Media Bear.

Artikel 19 Geheimhouding

1. Media Bear is gehouden om alle door de opdrachtgever verstrekte gegevens, waarvan de opdrachtgever aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan Media Bear redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.
2. Tevens is de opdrachtgever gehouden om alle door Media Bear verstrekte gegevens, waarvan Media Bear aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.
3. Media Bear en de opdrachtgever zijn over een weer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit schending van het in dit artikel bepaalde. Indien de schending het gevolg is van niet opzettelijk handelen, geldt deze aansprakelijkheid niet.
4. Media Bear en de opdrachtgever kunnen hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 20 Persoonsgegevens

1. Media Bear behandelt persoonsgegevens die zij ontvangen heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.
2. Media Bear verwachten dat opdrachtgever ook werkt in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving. Wat betreft de informatie die Media Bear van opdrachtgever heeft ontvangen, is zij niet verantwoordelijk voor het controleren of voldaan wordt aan deze wet- en regelgeving.



Artikel 21 Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking van gebrek, doch uiterlijk binnen één (1) maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij Media Bear.

Artikel 22 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.
3. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Media Bear.

